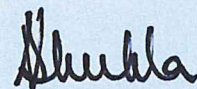


## QUALITY POLICY

EIL is committed to provide timely, cost effective and value added services and products to its customers in compliance with applicable codes, standards, procedures, engineering practices, statutory and regulatory requirements and established Quality Management System.

EIL aims for continual improvement of its technology offerings, systems and work processes considering customer requirements and through regular feedback from stakeholders including its committed and motivated employees.

EIL would continuously enhance customer satisfaction and meet customer expectation by providing high quality of services and products during each phase of design and delivery across its areas of operations.



(Vartika Shukla)

Dated: October 12, 2021

Chairman & Managing Director

**इंजीनियर्स  
इंडिया लिमिटेड**  
(भारत सरकार का उपक्रम)



**ENGINEERS  
INDIA LIMITED**  
(A Govt. of India Undertaking)

## गुणवत्ता नीति

ईआईएल अपने ग्राहकों को लागू कोड, मानकों, प्रक्रियाओं, इंजीनियरिंग पद्धतियों, सांविधिक और विनियामक आवश्यकताओं और स्थापित गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली का अनुपालन करते हुए समय पर, लागत में किफायती और मूल्य वर्धित सेवाएं और उत्पाद प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है।

ईआईएल का उद्देश्य ग्राहकों की आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए और अपने समर्पित एवं प्रेरित कर्मचारियों सहित हितधारकों से नियमित फीडबैक के माध्यम से अपनी प्रौद्योगिकी पेशकशों, प्रणालियों और कार्य प्रक्रियाओं में निरंतर सुधार करना है।

ईआईएल अपने समस्त परिचालन क्षेत्रों में डिजाइन और वितरण के प्रत्येक चरण के दौरान सेवाओं और उत्पादों की उच्च गुणवत्ता प्रदान करके ग्राहकों की संतुष्टि को लगातार बढ़ाएगा और ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूरा करेगा।

**वर्तिका शुक्ला**

(वर्तिका शुक्ला)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

दिनांक: 12 अक्टूबर, 2021